

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

Svojina d.o.o.
Preradovićeva 21,
10 000 Zagreb
info@svojina.hr

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

OPĆE ODREDBE

Članak 1.

- 1.1. Ovim se Općim uvjetima isporuke usluge parkiranja (dalje u tekstu: Opći uvjeti) uređuju uvjeti pružanja odnosno korištenja usluge parkiranja na parkiralištima organizatora parkiranja, međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika usluge te način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučene usluge.
- 1.2. Trgovačko društvo SVOJINA d.o.o. Preradovićeva 21, Zagreb (dalje u tekstu: organizator parkiranja) isporučitelj je usluge parkiranja na uređenoj privatnoj površini u Preradovićevoj 21 i 23 u Zagrebu.

UVJETI PRUŽANJA ODNOSNO KORIŠTENJA USLUGE PARKIRANJA

Članak 2.

- 2.1. Ulaskom na parkiralište korisnik prihvaća ove opće uvjete kojima se propisuju organizacija i način naplate parkiranja.
- 2.2. Parkiranjem vozila na parkiralištu korisnik sklapa s organizatorom parkiranja ugovor o korištenju privatne parkirališne površine.
- 2.3. Korisnik parkirališne površine (dalje u tekstu: korisnik) je vozač koji parkira vozilo na parkirališno mjesto, odnosno vlasnik vozila koji je evidentiran u odgovarajućim evidencijama nadležnog ministarstva za unutarnje poslovanje prema registracijskoj oznaci vozila, odnosno u drugim odgovarajućim službenim evidencijama.
- 2.4. Korisnikom se smatraju i vozači vozila u leasingu i rent-a cara.
- 2.5. Ugovorom iz stavka 2. ovoga članka isključuje se čuvanje vozila te odgovornost za nestanak, uništenje ili oštećenje vozila, osim ako zakonom nije drugačije propisano.

MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA I KORISNIKA USLUGE

Članak 3.

- 3.1. Zabranjeno je parkiranje vozila na način da ometa druge korisnike parkirališta, blokira ulaz ili izlaz ili predstavlja prepreku unutar parkirališne površine.
- 3.2. Korisnik vozila parkiralište koristi na vlastitu odgovornost.
- 3.3. Korisnik parkirališta, čije vozilo nije u pokretu u parkirališnom prostoru, dužan je isključiti motor vozila.

Članak 4.

- 4.1. Na parkirališnom prostoru zabranjeno je pušenje i korištenje i odlaganje zapaljivih sredstava i ostalih opće opasnih stvari te je zabranjeno ostavljanje otpada u prostoru parkirališta, osim na za to predviđeno mjesto.
- 4.2. Na prostoru parkirališta zabranjene su bilo kakve aktivnosti bez suglasnosti organizatora parkiranja, te sve aktivnosti koje su suprotne važećim propisima Republike Hrvatske.
- 4.3. Korisnicima koji postupaju suprotno odredbama ovih općih uvjeta organizator parkiranja može zabraniti daljnje korištenje parkirališta.

ODGOVORNOST ORGANIZATORA PARKIRANJA

Članak 5.

- 5.1. Organizator parkiranja nije odgovoran za otuđenje vozila, bilo kakav gubitak ili štetu na vozilima i imovini koja se nalazi u vozilima korisnika parkirališta (primjerice: u slučaju ogrebotina na vozilima korisnika, u slučaju razbijenih stakala na vozilima korisnika, u slučaju bilo kakvih oštećenja vozila korisnika, u slučaju otuđenja imovine iz vozila korisnika i slično).
- 5.2. Organizator parkiranja nije odgovoran za bilo kakvu imovinsku ili neimovinsku štetu prouzročenu od strane trećih osoba, a koja bi nastala na imovini korisnika ili trećih osoba ili osobno korisnicima ili trećim osobama u vidu neimovinske štete neovisno o tome da li se ista temelji na građanskoj ili kaznenoj odgovornosti trećih osoba.

NASTANAK ŠTETE NA VOZILIMA ILI IMOVINI UNUTAR PARKIRALIŠTA

Članak 6.

- 6.1. U slučaju oštećenja vozila ili bilo kojeg dijela imovine ili opreme na parkirališnom prostoru, korisnik je dužan štetu odmah prijaviti organizatoru parkiranja.
- 6.2. U slučaju oštećenja bilo kojeg dijela imovine ili opreme parkirališta, organizator parkiranja može od osobe koje je počinila štetu zatražiti naknadu štete.

OSIGURANJE VOZILA I IMOVINE

Članak 7.

- 7.1. Korisnik parkirališta dužan je, prije nego što ostavi vozilo na parkirališnom mjestu, provjeriti da je vozilo zaključano, svi prozori i krovni otvori zatvoreni i parkirališna kočnica aktivirana.
- 7.2. Prilikom ostavljanja parkiranog vozila na parkiralištu, osobne stvari i druge vrijednosti treba ponijeti sa sobom, a ostale stvari/imovinu u vozilu spremati na sigurno i skriveno mjesto na način da nisu vidljive drugim korisnicima odnosno osobama koje se tamo zateknu.

7.3. Korisnici ostavljaju stvari u vozilu na vlastitu odgovornost te organizator parkiranja ne odgovara za njihov nestanak.

NAČIN MJERENJA, OBRAČUNA I PLAĆANJA USLUGE

Članak 8.

8.1. Naknada za parkiranje za sve korisnike naplaćuje se tijekom cijele kalendarske godine u vremenu od 00:00 do 24:00 sata.

8.2. Naknada za parkiranje u parkirališnom prostoru istaknuta je u cjeniku koji se nalazi na ulazu u parkiralište, na oglasnoj ploči i službenim web-stranicama organizatora parkiranja.

8.3. Vrste parkirališnih karata su: satna i mjesečna.

8.4. Mjesečna parkirališna karta ugovara se ugovorom i vrijedi 30 dana od trenutka uplate. Ako se mjesečna karta nadoplaćuje prije isteka valjanosti mjesečne karte, karta se obračunava od vremena isteka važeće karte, a ne od datuma uplate

8.5. Satna karta, obračunava se od ulaska do izlaska sa parkirališta, a obračunava se kao zbroj parkiranih sati.

8.6. Plaćanje satnog parkiranja moguće je isključivo na automatskim blagajnama te iznimno u službenoj prostoriji organizatora parkiranja. Mjesečne karte se mogu naplaćivati preko transakcijskog računa poduzeća uz izdavanja R1 računa.

8.7. Korisnik je dužan uslugu satnog parkiranja platiti prije napuštanja parkirališta. Po obavljenom plaćanju korisnik je dužan odmah napustiti parkiralište.

8.8. Ako korisnik nakon plaćanja u roku 15 minuta ne napusti parkiralište, smatrat će se da je započeo novi sat parkiranja koji je dužan platiti.

Članak 9.

9.1. Organizator parkiranja zadržava pravo ograničenja broja mjesečnih parkirališnih karata koje korisnici mogu kupiti na parkiralištu.

Članak 10.

10.1. Parkirališta su pod sustavom video nadzora u svrhu zaštite osoba i imovine. Snimke video nadzora čuvaju se 30 dana.

10.2. Pristup sustavu video nadzora i snimkama imaju ovlaštene osobe te nadležna državna tijela u okviru obavljanja poslova iz svog zakonom utvrđenog djelokruga.

10.3. Ulaskom na parkiralište, korisnik pristaje na opće uvjete poslovanja, te dozvoljava pristup i obradu osobnih podataka, kao i snimanje istog i njegovog vozila putem sustava video nadzora.

REKLAMACIJE I INFORMACIJE

Članak 11.

11.1. Sve informacije u svezi s korištenjem parkirališta nalaze se na službenoj web – stranici organizatora parkiranja: www.svojina.hr i mogu se zatražiti kod organizatora parkiranja na adresi SVOJINA d.o.o., Preradovićeve 21, 10 000 Zagreb, od ponedjeljka do petka u vremenu od 08:00 do 15:00 sati, te preko e – adrese: info@svojina.hr

Članak 12.

12.1. U skladu s propisima o zaštiti potrošača korisnici mogu pisane prigovore podnijeti osobno na adresi Preradovićeve 21, 10 000 Zagreb, od ponedjeljka do petka u vremenu od 08:00 do 15:00 sati, poštom upućenom na istu adresu te preko e – adrese: info@svojina.hr

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 13.

13.1. Na sve što nije propisano ovim općim uvjetima primjenjuju se drugi pozitivni propisi.

13.2. Ovi opći uvjeti objavit će se na službenoj web – stranici organizatora SVOJINA d.o.o. Preradovićeve 21 Zagreb www.svojina.hr i nalaziti će se na prodajnom mjestu u skraćenom izdanju.

Članak 14.

14.1. Ovi opći uvjeti stupaju na snagu s danom donošenja i vrijede neograničeno.

Svojina d.o.o.

Preradovićeve 21,

10 000 Zagreb

info@svojina.hr

U Zagrebu 10.02.2025.